УТВЕРЖДЕНО

Постановление

Министерства образования

Республики Беларусь

29.12.2023 № 377

|  |
| --- |
| **ВЕДОМСТВЕННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ** |

|  |
| --- |
| ОТЧЕТ  об обращениях граждан и юридических лиц |

|  |
| --- |
| ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кто предоставляет отчетность | Кому предоставляется отчетность | Срок предоставления |  | Периодичность предоставления |
| Государственные организации, подчиненные Министерству образования | Министерству образования | 5-го числа после отчетного  периода | Квартальная |

|  |
| --- |
| Наименование отчитывающейся организации (заполняет организация, которая представляет отчет)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

РАЗДЕЛ I

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 1

единиц

|  | Поступило обращений граждан и юридических лиц | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| всего | в том числе | | | из вышестоящих организаций | повторных |
| письменных | Устных | электронных |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Отчетный период – всего |  |  |  |  |  |  |
| в том числе по вопросам: |  |  |  |  |  |  |
| совершенствования системы образования |  |  |  |  |  |  |
| деятельности высшего, среднего специального, профессионально-технического образования, распределения |  |  |  |  |  |  |
| деятельности учреждений общего среднего образования |  |  |  |  |  |  |
| деятельности учреждений дошкольного образования |  |  |  |  |  |  |
| опеки и попечительства, усыновления (удочерения), приемной семьи, детских домов |  |  |  |  |  |  |
| деятельности научных учреждений.  инновационной деятельности |  |  |  |  |  |  |
| изобретательства и рационализаторства.  патентоведения |  |  |  |  |  |  |
| Соответствующий  период прошлого года – всего |  |  |  |  |  |  |
| в том числе по вопросам: |  |  |  |  |  |  |
| совершенствования системы образования |  |  |  |  |  |  |
| деятельности высшего, среднего специального, профессионально-технического образования, распределения |  |  |  |  |  |  |
| деятельности учреждений общего среднего образования |  |  |  |  |  |  |
| деятельности учреждений дошкольного образования |  |  |  |  |  |  |
| опеки и попечительства, усыновления (удочерения), приемной семьи, детских домов |  |  |  |  |  |  |
| деятельности научных учреждений.  инновационной деятельности |  |  |  |  |  |  |
| изобретательства и рационализаторства.  патентоведения |  |  |  |  |  |  |

Таблица 2   
единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Выдано | |
| Предписаний | представлений |
| А | 1 | 2 |
| Отчетный период |  |  |
| Соответствующий период прошлого года |  |  |

РАЗДЕЛ II

СВЕДЕНИЯ О ПРИВЛЕЧЕНИИ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ   
ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН   
И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Привлечено к дисциплинарной ответственности | | Привлечено  к административной ответственности |
| Всего | из них уволено, расторгнуто контрактов |
| А | 1 | 2 | 3 |
| Отчетный период |  |  |  |
| Соответствующий  период прошлого года |  |  |  |

РАЗДЕЛ IV

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ «ПРЯМЫХ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ» РУКОВОДИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Таблица 4

(единиц)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Прямые телефонные линии | | | | | |
| количество | Проведено | | количество поступивших обращений | результаты рассмотрения | |
| руководителем | иными  должностными лицами | удовлетворено | разъяснено |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Отчетный период |  |  |  |  |  |  |
| Соответствующий  период прошлого года |  |  |  |  |  |  |

Руководитель организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (инициалы, фамилия)

Лицо, ответственное

за составление отчетности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), номер телефона,

адрес электронной почты)

Дата составления отчетности «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_г.